**Lista de Características com Descrição**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | **Característica** | **Descrição** |
| 1 | **Meu condomínio Portal** | Permite que os usuários façam cadastro na plataforma, para acompanhar todas as informações disponibilizadas pela a administração do condomínio. Os administradores podem disponibilizar informações, tais como, telefones úteis, horários de funcionamento, avisos, painel administrativo. Possibilita um banco de dados com informações atualizadas de todos os moradores e condôminos, incluindo seus dependentes.   * Cadastro Morador, prestador de serviços, funcionários, * Cadastro de Administrador/Síndico/Funcionários em geral. * Controle nas informações dos moradores, * Agilidade em acessar conteúdo * Todas as informações do condomínio disponibilizadas pelo aplicativo |
| 2 | **Cadastro** | Informações atualizadas  Os administradores terão acesso às informações de todos os moradores com uma atualização direta pelo morador,  Atualização direta pelo morador.  Nele irá pedir as seguintes informações   * Email * Nome completo * Telefone * Número do Apartamento * Whatsapp (opcional)   Senha |
| 3 | **Horários de funcionamento** | Este é um modulo ajuda o morador a ter acesso quando estiver fora de casa e precisa da informação sem ter que entrar em contato com a administração. |
| 4 | **Agendamento dos espaços em comum** | Este permite que o morador acesse o calendário com todos os agendamentos e com as datas e horas vagas para a sua futura reserva.  Isso permite que administração consiga gerenciar e efetuar a cobrança dos espaços mais facilmente. |
| 5 | **Controle Exposições** | Permite que o administrador do sistema inclua, exclua e altere as exposições que ocorrem no condomínio, nome da exposição, horário de funcionamento e telefone será exibido no aplicativo.  Qualquer exposição será divulgada e terá maior visibilidade com ajuda do aplicativo. |
| 6 | **Controle de empresas contratadas (condomínio)** | Neste modulo terá um controle sobre os funcionários que circulam o ambiente, garantido segurança e rapidez na entrada no condomínio. |
| 7 | **Área Prestadores de serviços gerais (morador)** | Permite que o morador cadastre os prestadores de serviço que irão ter acesso ao seu apartamento, o que facilita na hora de agendar os horários, identificar funcionários, isso sem ter que entrar em contato com a administração, o morador passara todas as informações pelo aplicativo incluindo os documentos necessários para o cadastro do prestador. |
| 8 | **Área gerenciamento do quadro de funcionários** | Permite que o administrador do sistema divulgue o quadro de funcionário do condomínio no aplicativo exibindo foto, nome, cargo, turno ou qualquer alteração garantindo segurança. |
| 9 | **Aviso de correspondência** | Avisar ao morador mesmo quando em viagem ou no trabalho que sua correspondência já se encontra disponível.  Isso pode ser um grande incomodo para a administração devido às correspondências que ficam armazenadas sem a resposta do morador. Com essa opção a administração poderá tomar atitudes mais relevantes. |
| 10 | **Chat Online** | Terá disponível a opção de conversar em tempo real com um funcionário para tirar dúvidas específicas.  O Administrador recebera uma notificação de que morador do apartamento x quer tirar alguma dúvida via chat. |
| 11 | **Gestão das Perguntas Frequentes** | Permite que todos saibam quais são as dúvidas frequentes, sanando futuras dúvidas dos demais. |
| 12 | **Regulamento interno** | Ficam disponíveis todos os documentos do condomínio de fácil acesso a todos, ao precisar de qualquer informação será rápido e pratico. |
| 13 | **Benfeitorias** | Valoriza o condomínio ter um histórico de todas as benfeitorias praticas durante os anos, com textos, vídeos, fotos e áudio - fácil acesso a todos. |
| 14 | **Avisos e Atas em geral** | Fica disponível ao morador qualquer informação referente ao condomínio, incluindo obras ou qualquer transtorno referente a avarias no prédio. Isso evitará surpresas desagradáveis. |
| 15 | **Histórico prestador de serviços gerais ( condomínio)** | Será apresentada a lista de profissionais que prestaram serviços para o condomínio. Isso garante um histórico para qualquer reclamação ou contratação futura. |